https://sel-deutschland.de/job/buerokauffrau-im-innendienst/

Bürokauffrau (m/w/d) im Innendienst

Arbeitgeber
SEL Deutschland GmbH

Arbeitspensum
Vollzeit

Arbeitsort
Postbruch 4, 29693, Hodenhagen, Niedersachsen, Deutschland

Veröffentlichungsdatum
2. Dezember 2025

Beschreibung

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt: Bürokauffrau (m/w/d) im Innendienst.

Bei uns erwartet Dich nicht nur ein Job, sondern die Möglichkeit, Deine Karriere auf das nächste Level zu heben. Wir sind ein dynamisches und innovatives Unternehmen, das stets auf der Suche nach talentierten und motivierten Menschen ist, die mit uns gemeinsam wachsen möchten.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Unterstützung des Tagesgeschäfts im Innendienst
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Bearbeitung von Versicherungsanträgen und Vertragsänderungen
- Kommunikation mit Versicherern und Kunden
- Erstellung und Pflege von Kundendaten und Dokumenten
- Vorbereitung von Unterlagen für Beratungsgespräche
- Terminplanung und allgemeine organisatorische Aufgaben
- Unterstützung im Schadenmanagement

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung – idealerweise als Bürokauffrau, Kauffrau für Versicherungen und Finanzen oder vergleichbar
- Erste Erfahrung im Versicherungswesen wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich
- Sicherer Umgang mit MS Office und digitalen Tools
- Strukturierte, zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Freundlichkeit und Teamfähigkeit
- Serviceorientiertes Denken und ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein

Leistungen der Anstellung

- Eine unbefristete Vollzeitanstellung in einem etablierten Unternehmen
- Attraktives Festgehalt
- Gründliche Einarbeitung, auch für Quereinsteiger aus dem kaufmännischen Bereich geeignet
- Moderne Büroausstattung & digitale Arbeitsprozesse
- Ein freundliches Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Mitarbeiterbenefits je nach Betriebsmodell (z. B. Weiterbildungsmöglichkeiten, Altersvorsorge, flexible Arbeitszeiten etc.)
- Sicherer Arbeitsplatz im wachsenden Versicherungsmarkt